

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA

To spletno mesto je namenjeno osebni uporabi obiskovalcev. Za dostop do tega spletnega mesta in njegovo uporabo veljajo pričujoči splošni pogoji, ki so podrobno opredeljeni v nadaljevanju, ter relevantna zakonodaja. S prijavo in dostopom do spletnega mesta www.citroen.si obiskovalec brezpogojno in v celoti sprejema vsa določila, ki jih vsebujejo ti splošni pogoji.

Kazalo rubrik:

1. Pravica do intelektualne lastnine
2. Informacije v zvezi z izdelki in storitvami
3. Varovanje osebnih podatkov
4. Nadbesedilne povezave
5. Pravo, ki se uporablja in pristojno sodišče
6. Upravljanje gesel
7. Omejitev odgovornosti
8. Posodabljanje
9. Piškotki (cookies)

Spletno mesto upravlja družba C Automobil Import d.o.o., (v nadaljevanju Citroën) s sedežem v Ljubljani na naslovu Barjanska 54, 1000 Ljubljana. Pomoč kupcem: <https://citroen-si-sl.custhelp.com/>

• Gostovanje spletnega mesta zagotavlja: PSA - Peugeot - Citroën

Route de Gisy
78140 Vélizy Villacoublay
Francija

1. Pravica do intelektualne lastnine

Citroën obvešča uporabnike tega spletnega mesta, da so številni elementi na tem spletnem mestu:

a) zaščiteni z zakonodajo o avtorskih pravicah: to se lahko nanaša na fotografije, članke, skice, animirane sekvence, modele vozil...;

b) zaščiteni z zakonodajo o blagovnih znamkah: tu gre za blagovno znamko Citroën, blagovno znamko "Double Chevron" (dvojna puščica, ki predstavlja logotip Citroëna) ter blagovne znamke modelov vozil, ki se pojavljajo na spletnem mestu.

Vse pravice pridržane. Uporabnik lahko uporablja vsebine na Spletni strani izključno za svojo osebno, to je nekomercialno rabo. Vsaka druga oblika uporabe vsebin Spletne strani (na primer kopiranje, reproduciranje, distribuiranje...) v komercialne namene je prepovedana.

2. Informacije v zvezi z izdelki in storitvami

Informacije in ilustracije na straneh tega spletnega mesta temeljijo na tehničnih lastnostih, veljavnih v trenutku postavitve na splet ali posodobitve različnih strani spletnega mesta.

Sklopi opreme, predstavljeni na vozilih na tem spletnem mestu so glede na izvedenko lahko del serijske ali doplačilne opreme ali pa za določeno izvedenko niso predvideni.

V okviru politike stalnega izboljševanja izdelkov lahko Citroën kadarkoli spremeni tehnične značilnosti, opremo, opcije ali odtenke barve vozil. Obenem trenutne tehnike reprodukcije ne omogočajo zveste reprodukcije barv. Modeli in/ali verzije, predstavljeni na tem spletnem mestu, ter vsa njihova dodatna oprema, opcije in dodatki so tisti, ki so naprodaj v Sloveniji. Lahko se razlikujejo po posameznih državah in niso nujno vedno na voljo v vseh državah sveta.

V vsakem primeru so informacije na tem spletnem mestu splošnega značaja in nimajo pogodbene vrednosti.

Poleg tega so vse navedene cene zgolj priporočene prodajne cene za Slovenijo s strani C Automobil Import d.o.o., in za člane njene servisno prodajne mreže niso obvezujoče.

Opozarjamo vas, da prodajo oziroma dejansko rezervacijo vozila omogočata samo podpis dokumenta Naročilo vozila oziroma rezervacija pri prodajalcu.

Storitve

Storitve na tem spletnem mestu so tiste, ki jih lahko ponudijo sodelujoči člani mreže Citroën. Za rezervne dele in dodatke so navedene informativne cene brez montaže, razen v primeru cene paketne storitve. Te paketne storitve veljajo samo za navedeno obdobje.

Trgovska mreža Citroën vam je na razpolago za vsa vaša vprašanja o izdelkih in storitvah, predstavljenih na tem spletnem mestu.

Opominjamo vas, da so člani servisno prodajne mreže Citroën neodvisni trgovci, ki lahko svobodno določajo svoje cene in se po lastni odločitvi udeležujejo akcij, ki jih ponuja Citroën (vključno s paketnimi storitvami) .

3. Varovanje osebnih podatkov

Za vse osebne podatke, ki jih uporabnik vnese na spletni strani, velja politika o zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Več o varstvu vaših osebnih podatkov si preberite [IZJAVI O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV](#)

4. Nadbesedilne povezave

Pred postavitvijo nadbesedilne povezave na spletno mesto www.citroen.si je treba pridobiti pisno predhodno soglasje Citroëna.



Citroën v nobenem primeru ne odgovarja za vsebino ter izdelke ali storitve, ki jih nudijo spletna mesta, ki vsebujejo nadbesedilno ali kakršnokoli drugačno povezavo do spletnega mesta www.citroen.si.

5. Pravo, ki se uporablja in pristojno sodišče

Za morebitne spore iz naslova uporabe spletne strani se uporablja slovenska zakonodaja. Za rešitev morebitnih sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

To pravno obvestilo lahko Citroën kadarkoli spremeni brez predhodnega obvestila. Z uporabo spletne strani uporabnik potrjuje, da je sprejel tu opisane pogoje in da se z njimi strinja.

6. Upravljanje gesel

Citroën vam na tem spletnem mestu nudi na razpolago različna okolja, kar vam omogoča dostop do različnih prednostnih storitev (npr.: Citroën Connect). Za dostop do teh okolij morate vpisati svoj e-naslov ter ime in priimek in si izbrati geslo. To geslo je osebno in poskrbeti morate za njegovo zaupnost. V okviru tega ste odgovorni za vsakršno uporabo tega gesla in Citroën v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi uporabe teh okolij in/ali tega gesla.

Citroën morate obvestiti o vsaki zlorabi vašega gesla ali okolja in se odjaviti po vsakem obisku spletnega mesta.

7. Omejitve odgovornosti

Spletno mesto www.citroen.si uporabljate izključno in v celoti na lastno odgovornost. Družba C Automobil Import d.o.o., in člani njene mreže ne odgovarjajo za neposredno ali posredno škodo, kot je materialna škoda, izguba podatkov ali programske opreme in finančna škoda, ki bi nastale zaradi uporabe tega spletnega mesta ali z njim povezanih spletnih mest.

Opozarjamo vas na dejstvo, da za nekatere izdelke ali storitve, ki so predstavljeni na spletnem mestu www.citroen.si, lahko v določenih državah veljajo posebna pravila ali omejitve in/ali prepovedi.

Posledično morate preveriti, da zakon v državi, iz katere se prijavljate, dovoljuje dostop do spletnega mesta www.citroen.si.

8. Posodabljanje

Družba C Automobil Import d.o.o. si pridržuje pravico do spreminjanja in posodobitve splošnih pogojev in/ali vseh elementov, izdelkov in storitev, predstavljenih na tem spletnem mestu, brez predhodnega opozorila.

Zaradi vseh teh sprememb morajo uporabniki prebrati te splošne pogoje ob vsaki prijavi v sistem.

9. Piškotki (cookies)

To spletno mesto ima sistem piškotkov. Zato uporabnika obveščamo, da se med obiskom na tem spletnem mestu na njegov računalnik lahko samodejno shranijo piškotki.

V vaš osebni računalnik ali drugo napravo pošljemo enega ali več piškotkov (majhne datoteke, ki vsebujejo niz črk), da lahko na edinstven način prepoznamo vaš internetni brskalnik.

Piškotki beležijo vaš način uporabe spletnega mesta: trajanje prisotnosti na spletnem mestu, odhod s spletnega mesta, obiskane strani. Po zaslugi teh podatkov lahko ugotovimo, kateri elementi so najpomembnejši in tako izboljšujemo spletno mesto. Te piškotke torej uporabljamo z namenom izboljšanja kakovosti naših storitev.

Ti piškotki v nobenem primeru ne vsebujejo poimenskih informacij.

Uporabnik lahko onemogoči pošiljanje piškotkov, tako da spremeni izbirne nastavitve spletnega brskalnika.

POGOJI UPORABE OKOLJA MYCITROËN

Za MYCITROËN veljajo prej navedeni pogoji uporabe spletnega mesta www.citroen.si in pričujoči pogoji uporabe.

Registracija na MYCITROËN implicitno pomeni, da uporabnik v celoti sprejema te različne pogoje.

1. Registracija

Za registracijo uporabnik obišče spletno mesto www.citroen.si, kjer mu je na voljo obrazec za registracijo. Takrat mora izpolniti vsaj obvezna polja; prebrati in s pomočjo potrditvenega polja potrditi, da sprejema pogoje uporabe spletnega mesta MYCITROËN.

Uporabnik nato od Citroëna prejme elektronsko pošto s povabilom, naj aktivira svoj račun. Račun se aktivira tako, da se klikne povezavo v elektronski pošti. Do aktivacije mora priti najkasneje v 20 dneh in po tem roku se podatki o uporabniku izbrišejo. V primeru aktivacije je uporabnik preusmerjen na stran, na kateri mora vnesti svoje geslo, ki si ga je izbral v predhodni etapi.

Registracijo se lahko začne tudi v poslovnem mestu Citroën. V tem primeru stranka poslovnemu mestu ustno sporoči svoj elektronski naslov in morebitne druge podatke za registracijo. Nato prejme elektronsko pošto s povabilom, naj potrdi svojo registracijo. S klikom na povezavo v elektronski pošti je uporabnik preusmerjen na obrazec za registracijo, ki ga po potrebi dopolni ali popravi, in na potrditveno polje, s katerim sprejme pogoje uporabe. Njegov račun je tedaj aktiviran. Uporabnik mora ta postopek opraviti v 20 dneh od prejema elektronske pošte, sicer je njegova registracija preklicana in njegovi podatki izbrisani. Uporabnik lahko kadarkoli dopolni ali spremeni svoje podatke. Če želi uporabnik spremeniti vpisan elektronski naslov, bo na njegov nov naslov poslana elektronska pošta za potrditev njegove veljavnosti. Da to potrdi, mora uporabnik klikniti povezavo v tej pošti. Nov elektronski naslov bo shranjen šele, ko je opravljena ta potrditev.

Uporabnik lahko kadarkoli tudi zahteva izbris svojega računa. V tem primeru se izbrišejo vsi uporabnikovi osebni podatki.

2. Vsebine

Uporabnik ima dostop do različnih vsebin, kot so informacije o Citroënovih izdelkih in storitvah ali prodajne ponudbe.

Nekatere vsebine so prilagojene po meri uporabnika in mora zanje uporabnik vnesti določene podatke o sebi ali o svojih vozilih. Nekatere informacije, ki jih nudi MYCITROËN, so torej odvisne od informacij, ki jih da uporabnik.

V zvezi z nekaterimi vsebinami, ki si jih uporabnik prilagodi po svoji meri, skupina PSA in Automobiles Citroën S.A. uporabniku nato pošlje določene povratne informacije po elektronski pošti.

Informacije in izbirne nastavitve, ki jih navede uporabnik, se lahko uporabi za pošiljanje po meri prilagojenih ponudb, ki jih prejme v svojem osebnem okolju.

V primeru, ko poslovno mesto Citroën pošlje prodajno ponudbo prek uporabnikovega osebnega okolja, je to poslovno mesto edino odgovorno za to ponudbo in v zvezi z njo v nobenem primeru ne more odgovarjati družba C Automobil Import d.o.o. ali Automobiles Citroën S.A.

MYCITROËN vsebuje tudi razne uporabniške funkcije, kot na primer spletno naročanje na obisk ali na preizkusno vožnjo z vozilom.

Uporabnik ima tudi možnost, da iz poslovnega mesta Citroën v svoje osebno okolje prenese konfiguracije vozil, ki jih je izbral v poslovnem mestu, in sicer preko elektronskega naslova, ki ga navede v poslovnem mestu.

MYCITROËN ne omogoča niti rezervacij niti naročanja izdelkov ali storitev prek spleta.

3. Posebno obvestilo v zvezi z vsebino elementa "delovna tabla" vozil(a)

Navedeni roki zapadlosti so definirani za osebno vozilo, namenjeno zasebni rabi, in torej niso primerni za nobeno drugo vozilo/uporabo. Navedeni roki za zapadlost vzdrževanja (in kjer je to smiselno tudi ustrezna obvestila) se izračunajo na osnovi podatkov, ki jih je vnesel uporabnik: pogoji uporabe (privzeto so izbrani normalni pogoji), število prevoženih kilometrov vozila, letno število prevoženih kilometrov z vozilom in zgodovina opravljenih operacij na vozilu. V primeru, ko uporabnik ne vnese števila letno prevoženih kilometrov, je to število prevoženih kilometrov ocenjeno na osnovi enega ali dveh zadnjih podatkov o številu prevoženih kilometrov, ki ju vnese uporabnik. Uporabnik je dolžan redno preverjati shranjene podatke o številu kilometrov (število prevoženih kilometrov in število letno prevoženih kilometrov) in jih po potrebi popraviti glede na dejansko uporabo vozila, saj se sicer lahko zgodi, da roki zapadlosti in poslana opozorila ne bodo pravilni. Če je bila operacija vzdrževanja, ki je sicer zabeležena, opravljena z zamudo, sistem nato za ustrezno vrednost zamakne naslednji rok zapadlosti, kar pa uporabnika ne odvezuje odgovornosti za to zamudo. V primeru opazne zamude sporočena informacija morda ne bo pravilna.

Zapadlosti navedenih obveznih tehničnih pregledov se izračunajo na naslednji način: prvi pregled 4 leta po datumu prve registracije vozila, nato kontrola vsaki dve leti.

Če uporabnik ne vnaša opravljenih operacij, sistem predvideva, da so bile predhodne operacije vzdrževanja in tehnični pregledi opravljeni v skladu s priporočili proizvajalca in s predpisi. Vendar v primeru vnosa z opozorilom to opozorilo ostane, dokler uporabnik ne vnese ustrezne operacije. Zgodovina že opravljenih operacij se oblikuje na osnovi informacij, ki jih vnese uporabnik.

Navedena sta samo prvi naslednji datum vzdrževanja in prvi naslednji datum tehničnega pregleda, vsi



nadaljnji pa ne.

Sporočeni podatki v sistemu so zgolj informativne narave in uporabnika ne odvezujejo njegove dolžnosti, da se na vse ustrezne načine prepriča o izpolnjevanju proizvajalčevih navodil za vzdrževanje in zakonodaje, ki ureja tehnične preglede.