

SPLOŠNI POGOJI KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA

Velja od 31.05.2019

1. Splošno

Splošni pogoji kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja določajo pravice in obveznosti pravnih oseb, ki se odločijo za članstvo v klubu zvestobe MyCITROËN za podjetja (v nadaljevanju: člani kluba) in ustanovitelja omenjenega kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja, podjetje C Avtomobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: C Avtomobil Import).

2. Prijava v klub in pogoji članstva

V klub zvestobe MyCITROËN za podjetja lahko pristopi, v kolikor ima v lasti ali v uporabi osebno ali tovorno (dostavno/gospodarsko) vozilo znamke Citroën:

- podjetje, ki je registrirano za opravljanje dejavnosti, ima sedež v RS
- državni organ; samoupravna lokalna skupnost; nosilec javnega pooblastila in izvajalec javne službe; pri čemer so navedeni v celoti in izključno sami odgovorni za izpolnjevanje pogojev in obveznosti na podlagi zakonodaje, ki ureja upravljanje s premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti, če ni s C Avtomobil Import pisno dogovorjeno drugače,

Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo za izbrane originalne nadomestne dele Citroën, olja ter maziva TOTAL. Popusti veljajo le za količine, ki se jih v normalnih okoliščinah lahko posamezno uporabi na eno vozilo. Poleg tega je določeno tudi, da popusti veljajo le za vgrajene originalne nadomestne dele Citroën in maziva ali olja TOTAL na vozilo, zavedena na računu skupaj s storitvijo.

Uporabnik mora pravilno ter popolno izpolniti ter podpisati pristopno izjavo in aneks za posamezna vozila, ki jih vključuje v klub zvestobe MyCITROËN za podjetja. Pristopno izjavo je mogoče oddati le pri družbah, ki so s firmo in sedežem navedene na spletnem mestu www.citroen.si (v nadaljevanju: koncesionar Citroën oz. v množini: koncesionarji Citroën).

Pravic do ugodnosti in popustov po teh splošnih pogojih ne morejo uveljavljati člani, ki so s pooblaščenim članom prodajno-servisne mreže Citroën sklenili pisno pogodbo, v kateri so bile dogovorjene določene cene storitev in materialov.

3. Ugodnosti članov kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja

3.1. S pristopom v klub zvestobe MyCITROËN za podjetja pridobi uporabnik pravico do določenih popustov pri vzdrževanju svojega vozila pod pogojem, da so storitve izvedene pri kateremkoli pooblaščenemu članu prodajno-servisne mreže Citroën (spisek sodelujočih koncesionarjev Citroën je objavljen na spletnem mestu www.citroen.si).

3.2. Člani kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja so upravičeni do določenih popustov za nadomestne dele iz skupin obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje, mehanskih nadomestnih delov in olja ter maziva TOTAL, kot so opredeljeni na spletnem mestu www.citroen.si. Člani kluba zvestobe imajo pravico do popustov na nadomestne dele in olja ter maziva TOTAL pod pogojem, da so vgrajeni v mreži pooblaščenih servisierjev Citroën (spisek sodelujočih članov servisne mreže Citroën je na spletnem mestu www.citroen.si).

3.3. Vrednost popusta se določi na podlagi dveh kriterijev, kar je tudi predmet Aneksa k pristopni izjavi.

1- starost vozila* znamke Citroën v lastništvu ali z izrecno pravico do uporabe vozila enega podjetja. Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.

2- skupno število vozil** znamke Citroën v lastništvu ali z izrecno pravico do uporabe vozila enega podjetja. Za namene teh splošnih pogojev se šteje skupno število vozil, ki so zavedeni v aneksih pristopne izjave.

Višina popustov se določi v aneksu k pristopni izjavi za posamezno vozilo glede na pogoje v točki 1 in 2 tega člena.

Popusti za originalne nadomestne dele Citroën

STAROST VOZILA*	ŠTEVILO VOZIL**	POPUST
STAREJŠE OD 2 LET	1	10 %
	2 ali 3	15 %
	4 ali več	20 %

*vozila, ki so mlajša od dveh let, niso predmet popustov v navedeni tabeli, vendar se štejejo v skupno število vozil, ki določa višino popusta za vozila starejša, od dveh let.

Popusti za olja in maziva znamke TOTAL

STAROST VOZILA*	ŠTEVILO VOZIL**	POPUST
STAREJŠE OD 2 LET	1	5 %
	2 ali 3	7,5 %
	4 ali več	10 %

*vozila, ki so mlajša od dveh let, niso predmet popustov v navedeni tabeli, vendar se štejejo v skupno število vozil, ki določa višino popusta za vozila, starejša od dveh let.

3.4 Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija, dodatna oprema, pnevmatike, dopolnilna paleta nadomestnih delov Eurorepar in kemični produkti.

3.5.

Popusti v nobenem primeru ne veljajo za storitve.

3.6.

Uporabnikova upravičenja, ki izvirajo iz kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja veljajo samo za vozila, ki so navedena v aneksu pristopne izjave in dokler so v lasti uporabnika ali dokler velja izrecna pravica do uporabe. Uporabnik je dolžan sporočiti spremembe podatkov o lastništvu ali uporabi vozila članu pooblaščenega mreže Citroën iz 3.1. točke teh Splošnih pogojev.

V vsakem primeru zmanjšanja voznega parka (zaradi odsvojitve, prodaje, uničenja ali spremembe uporabe vozila) ohrani uporabnik do izteka veljavnosti aneksa enake pogoje za njegova preostala vozila. Upravičenja za posamezno vozilo iz naslova kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja se ne prenašajo na novega lastnika. Če je vozilo prodano ali odsvojeno tretji osebi, to vozilo izgubi pravico do popustov.

Veljavnost popustov, določenih v aneksu k pristopni izjavi, je eno leto od datuma podpisa posameznega aneksa k pristopni izjavi. V primeru povečanja voznega parka stranki skleneta nov aneks ob predložitvi dokumentov za vsa vozila, ki izkazujejo ažurno stanje lastništva ali izrecne uporabe vozila skladno z določili teh splošnih pogojev.

Uporabnik izgubi pravico do popustov klub zvestobe MyCITROËN za podjetja v primeru zlorab ali kršitev ob sklenitvi ali v izvrševanju svojih pravic. C Avtomobil Import lahko v primeru ugotovljenih kršitev uporabnika pisno obvesti o izgubi upravičenj iz kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja. Ob izteku veljavnosti aneksa k pristopni izjavi lahko stranki skleneta nov aneks ob predložitvi dokumentov, ki izkazujejo ažurno stanje lastništva in uporabe vozila.

4. Uporaba in varstvo osebnih podatkov

Pristop v klub zvestobe MyCITROËN za podjetja je prostovoljen in brezplačen, uporabnik pa z izpolnitvijo pristopne izjave posreduje podatke podjetja, podatke podpisnika oziroma zastopnika podjetja in kontaktne podatke podjetju C Avtomobil Import oziroma koncesionarjem znamke Citroën. Z izpolnitvijo pristopne izjave uporabnik C Avtomobil Import in koncesionarjem Citroën posreduje naslednje podatke: naziv podjetja, davčno številko, naslov podjetja, pošto številko, občino, ime in priimek podpisnika oziroma zastopnika podjetja ter kontaktne podatke podjetja, in sicer telefonsko številko, številko mobilnega telefona, številko faksa in elektronski naslov, ter podatke o vozilu. Uporabnik soglašja, da se lahko ti podatki uporabijo za namen izvajanja članstva v programu ugodnosti podjetja C Avtomobil Import, kar poleg ostalih določb splošnih pogojev izrecno vključuje najavo obiskov na servisu (ekran, tabla...), kontaktiranje uporabnika za raziskave trga in priprave analiz o prodaji vozil, za obveščanje uporabnika o akcijah vpoklicev, za kontaktiranje z namenom pridobivanja informacij o kakovosti storitev, za posredovanje revij, brošur, obvestil o novostih, popustih, posebnih ponudbah in nagradnih igrah kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja ter drugega reklamnega gradiva.

Kolikor se posredovani podatki skladno z zakonodajo opredelijo kot osebni podatki, ima C Avtomobil Import d.o.o. pravno podlago za njihovo obdelavo po točki (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), saj jih obdeluje za namen izvajanja kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja in jih ob pogoju, da so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posreduje članom svoje komercialne mreže in drugim družbam skupine PSA Peugeot Citroën. Uporabnik se zavezuje, da bo v razmerju do svojih zaposlenih ali pogodbenikov, katerih osebne podatke posreduje s pristopno izjavo ali tekom izvajanja članstva v tem programu, sam izpolnil vse obveznosti upravljalca osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo informacij skladno z 12., 13. in 14. členom GDPR ter da bo zagotovil učinkovito varstvo pravic posameznikov skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov."

5. Prenehanje članstva in obveščanje

Citroën lahko člana kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja izključi iz kluba, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti kluba. V tem primeru bo Citroën člana kluba pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom. Vsak član kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja lahko kadarkoli izstopi iz kluba tako, da svojo odločitev sporoči na naslov C Avtomobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, Ljubljana, ali na elektronski naslov obvestila@citroen.com. Preklic članstva pomeni preklic vseh oblik obveščanja. Morebitne nekoriščne ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Član kluba lahko izbere način obveščanja oziroma odpove enega ali več načinov obveščanja, ki jih uporablja C Avtomobil Import (po pošti, elektronski pošti ali mobilnem telefonu). C Avtomobil Import registrira prenehanje članstva oziroma željeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v 7 (sedmih) dneh po prejemu obvestila.

6. Ukinitve kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja in sprememba Splošnih pogojev

Podjetje C Avtomobil Import si pridržuje pravico do ukinitve kluba zvestobe MyCITROËN za podjetja in/ali spremembe teh Splošnih pogojev. O ukinitvi kluba ali spremembi Splošnih pogojev je dolžan seznaniti člane kluba na primeren način. Za primeren način se šteje objava na spletnem mestu www.citroen.si. Ukinitve kluba ali sprememba Splošnih pogojev stopi v veljavo 3 (tri) dni po objavi omenjenega obvestila. Šteje se, da član kluba MyCITROËN plus soglašja s spremembami teh Splošnih pogojev, razen če ustanovitelja ne obvesti o nasprotjem.

6. Končna določba

Morebitne spore med članom kluba in podjetjem C Avtomobil Import se rešuje sporazumno. Če na takšen način strankam ne bi uspelo, bo spore reševalo pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.