

SPLOŠNI POGOJI KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN plus

Velja od 15. 5. 2018

1. Splošno

Splošni pogoji kluba zvestobe MyCITROËN plus (v nadaljevanju: klub MyCITROËN plus) določajo pravice in obveznosti posameznikov, ki se odločijo za članstvo v klubu MyCITROËN plus (v nadaljevanju: člani kluba) in ustanovitelja omenjenega kluba MyCITROËN plus, podjetja C Avtomobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 5934737000, davčna številka: SI 59925680.

2. Prijava v klub in pogoji članstva

V klub MyCITROËN plus lahko pristopi vsaka fizična oseba, ki ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji in ima v lasti osebno ali lahko tovorno vozilo znamke Citroën, ki ga uporablja za osebne namene (to izključuje taksije, ambulantna vozila, vozila za odplačen prevoz oseb ali stvari, vozil, ki se uporabljajo za dirke ali rally-je). Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo le za količine izbranih izdelkov, ki jih lahko posamezen član kluba MyCITROËN plus uporabi na svojem vozilu. Pravne osebe ne morejo biti člani kluba. Za članstvo v klubu MyCITROËN plus je potrebno pravilno izpolniti prijavnico in jo podpisano poslati na naslov: C Avtomobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana ali oddati pri katerem od sodelujočih pooblaščenih koncesionarjev in servisierjev vozil Citroën (spisek sodelujočih koncesionarjev na spletnem mestu <http://www.citroen.si/klub-zvestobe/klub-zvestobe-mycitroen-plus.html>). Prijava je možna tudi z izpolnitvijo prijavnice prek spletnega mesta <http://www.citroen.si/klub-zvestobe/klub-zvestobe-mycitroen-plus.html>.

3. Ugodnosti članov kluba MyCITROËN plus

3.1. Člani kluba so upravičeni do posebnih ponudb, popustov in ugodnosti. O teh ugodnostih in novostih blagovne znamke Citroën in o dogodkih podjetja C Avtomobil Import d.o.o. so člani obveščeni preko kontaktnih podatkov, ki so jih posredovali na prijavnici.

3.2. Člani kluba MyCITROËN plus so upravičeni do določenih popustov za izbrane originalne nadomestne dele iz skupin obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje, mehanskih nadomestnih delov in olja ter maziva TOTAL, kot so opredeljeni na spletnem mestu <http://www.citroen.si/klub-zvestobe/klub-zvestobe-mycitroen-plus.html>. Člani kluba imajo pravico do popustov na izbrane originalne nadomestne dele in olja ter maziva TOTAL pod pogojem, da so vgrajeni v mreži pooblaščenih servisierjev Citroën (spisek sodelujočih članov servisne mreže Citroën je na spletnem mestu <http://www.citroen.si/klub-zvestobe/klub-zvestobe-mycitroen-plus.html>).

3.3. Vrednost popusta se določi na podlagi starosti vozila. Za namene teh Splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.

3.4. Višina popustov na nadomestne dele iz skupine obrabljivih nadomestnih delov, nadomestnih delov za vzdrževanje in mehanskih nadomestnih delov:

Starost vozila	Lestvica popustov
do 2 leti	0 %
več kot 2 leti	10 %
več kot 3 leta	15 %
več kot 4 leta	20 %
več kot 5 let	25 %
več kot 6 let	30 %
več kot 7 let	35 %

Višina popustov iz skupine olj in maziv TOTAL:

Starost vozila	Lestvica popustov
do 2 leti	0,0 %
več kot 2 leti	5,0 %
več kot 3 leta	7,5 %
več kot 4 leta	10,0 %
več kot 5 let	12,5 %
več kot 6 let	15,0 %
več kot 7 let	17,5 %

3.5. Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija, dodatna oprema, pnevmatike, dopolnilna paleta nadomestnih delov Eurorepar in za kemične produkte.

3.6. Popusti v nobenem primeru ne veljajo za storitve.

3.7. Uporabnikova upravičenja, ki izvirajo iz kluba MyCITROËN plus veljajo samo za vozilo, ki je v lasti člana kluba. Ugodnosti veljajo za člane kluba in niso prenosljive na drugo osebo ali drugo vozilo, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino. Ob zamenjavi vozila bo lahko novi lastnik izkoristil ugodnosti, ki se nanašajo na to vozilo, če je ali če bo postal član kluba.

4. Prenehanje članstva in obveščanje

C Avtomobil Import d.o.o. lahko člana MyCITROËN plus izključi iz kluba, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti kluba. V tem primeru bo stranko pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom.

Vsak član kluba MyCITROËN plus lahko kadarkoli izstopi iz kluba tako, da svojo odločitev pisno sporoči na naslov C Avtomobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov gopr@c-automobil-import.si. Preklic članstva pomeni preklic vseh oblik obveščanja. Morebitne nekoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. C Avtomobil Import d.o.o. registrira prenehanje članstva oziroma zeleno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v roku 15 (petnajst) dni od prejema obvestila.

5. Ukinitve kluba MyCITROËN plus in sprememba Splošnih pogojev

C Avtomobil Import d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve kluba MyCITROËN plus in/ali spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev. O ukinitvi kluba ali spremembi Splošnih pogojev je dolžan seznaniti člane kluba pisno na način, ki ga je član označil na pristopni izjavi kot zeleni način obveščanja. V primeru, da član na pristopni izjavi ni označil nobenega načina obveščanja, se šteje, da je o spremembi Splošnih pogojev obveščen po preteku 8 dni od objave spremenjenih Splošnih pogojev na spletnem mestu www.citroen.si. Če se član kluba s spremembo ne strinja, ima pravico do izstopa iz kluba skladno s 5. členom teh Splošnih pogojev.

6. Končne določbe

Ti Splošni pogoji so v tiskani obliki sestavni del pristopne izjave. V elektronski obliki so dostopni na spletni strani www.citroen.si.

Morebitne spore med članom kluba in podjetjem C Avtomobil Import d.o.o. se rešuje sporazumno. Če na takšen način stranke ne bi uspele, bo spore reševalo pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

