



IZJAVA O VAROVANJU PODATKOV NA SPLETNI STRANI WWW.CITROEN-ADVISOR.SI

S pričujočo politiko o zasebnosti Vas v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (Splošno uredba o varstvu podatkov št. 2016/679 z dne 27. aprila 2016 in ob upoštevanju spremenjenega zakona št. 78-17 z dne 6. januarja 1978 o informatiki, datotekah in svoboščinah) obveščamo o pogojih obdelave Vaših osebnih podatkov pri družbi Automobiles Citroën, delniški družbi z osnovnim kapitalom 159.000.000 €, s sedežem družbe na 7, rue Henri Sainte-Claire Deville - 92500 Rueil-Malmaison, RCS Nanterre B 642 050 199.

1. Iz katerih razlogov družba Automobiles Citroën obdeluje Vaše osebne podatke in kakšna je zakonska podlaga te obdelave?

Uporabnik lahko Spletno mesto pregleduje brez razkritja svoje identitete ali kateregakoli drugega osebnega podatka, ki se nanaša nanj.

Informacije zbiramo iz naslednjih razlogov:	Obdelavo teh podatkov utemeljujejo:
Za potrebe obravnave vašega zahtevka za objavo mnenja o novem vozilu ali posegu v poprodaji.	Obravnava vašega zahtevka izhaja iz izvajanja pogodbe med Vami in Nami.
Z namenom vodenja in optimalnega izboljšanja stika s stranko.	Zakoniti interes družbe Automobiles Citroën za zagotovitev zadovoljstva in spremljanja njenih strank.
Za izvajanje raziskav, anket ali statistik zaradi bolj učinkovitega ocenjevanja kakovosti svojih produktov in vnaprejšnjega predvidevanja potreb svojih strank.	Zakoniti interes družbe Automobiles Citroën za ocenjevanje kakovosti njenih produktov, vnaprejšnje predvidevanje potreb in zagotovitev zadovoljstva njenih strank ter posledično za razvoj novih funkcij.
Analiziranje in optimizacija uporabniških funkcij na spletnem mestu.	Zakoniti interes družbe Automobiles Citroën za izboljšanje in zagotavljanje kakovostne storitve z izboljšanimi uporabniškimi funkcijami.



Za potrebe pošiljanja informacij o naših promocijskih ponudbah, novostih in dogodkih (novice, vabila, vprašalniki, ankete in druge publikacije).	Vaša predhodna privolitev, ki jo bomo pridobili, ko boste svoje osebne podatke posredovali družbi Automobiles Citroën in pri tem svojo privolitev potrdili z oznako v temu namenjenemu potrditvenemu polju, v primerih, ko tako določa zakonodaja.
--	--

Družba Automobiles Citroën bo morda dolžna posredovati vse informacije o Uporabniku, da bo ravnala v skladu s katerikoli veljavnim zakonom ali predpisom oziroma če se bo morala odzvati kakršnemukoli pozivu sodnega ali upravnega organa.

2. Kdo so prejemniki osebnih podatkov?

Osebne podatke, ki jih obdelujemo, bo družba Automobiles Citroën posredovala omejenemu številu prejemnikov, odvisno od namena obdelave, kot je navedeno v nadaljevanju:

	Ime prejemnika	Namen posredovanja
1	Katerikoli družba, ki pripada isti skupini kot Automobiles Citroën .	Zaradi zagotovitve varnosti, raziskav, analiziranja in razvoja produktov, ki jih razvija skupina PSA.
2	Vsak tretji ponudnik storitev in/ali vsaka družba, ki pripada isti skupini kot Automobiles Citroën in ki za družbo Automobiles Citroën opravlja storitve, za katere ste zaprosili Vi ali za katere je zaprosila družba Automobiles Citroën zaradi zgoraj naštetih namenov.	Zaradi organiziranja marketinških akcij, izvedbe anket o zadovoljstvu in priprave ponudb, ki so prilagojene potrebam strank.
3	Katerikoli komercialni partner družbe Automobiles Citroën , ki ga obvezuje določilo o zaupnosti podatkov.	Ob vsaki uporabi anonimnih podatkov za statistične potrebe.

3. Ali bodo Vaši osebni podatki posredovani izven Evropske unije?

Družba Automobiles Citroën bo morda morala Vaše osebne podatke posredovati prejemnikom, ki se nahajajo v državah izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP), če bodo izpolnjeni pogoji za varno posredovanje skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Če želite pridobiti kopijo vzpostavljene metode za prenos podatkov, nam pošljite svojo prošnjo s klikom [sem](#) (Služba za stike s strankami).



4. Koliko časa bodo Vaši osebni podatki arhivirani?

Trajanje arhiviranja Vaših osebnih podatkov, ki jih je zbrala družba Automobiles Citroën, je lahko odvisno od namena obdelave podatkov glede na naslednje kriterije:

- podatki, ki so bili shranjeni za točno določene namene, bodo arhivirani toliko časa, kot je potrebno za potrebe obdelave osebnih podatkov, kot navaja zgornji 1. člen (za obdobje trajanja pogodbe, ki smo jo sklenili z Vami v skladu z zakonodajo, dokler imamo z Vami vzpostavljen poslovni odnos);
- vaši osebni podatki bodo nato arhivirani za priporočeno časovno obdobje, ki velja za vsak predmet spora, zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov v morebitnem sporu,
- in zatem bodo anonimizirani ali izbrisani.

Za več informacij lahko pregledate politiko o shranjevanju podatkov družbe Automobiles Citroën.

5. Kako uporabljamo piškotke?

"Piškotki" so majhne besedilne datoteke, ki jih pošljemo vaši napravi in se shranijo na njenem trdem disku z namenom, da vas bodo naše spletne strani ob obisku lahko prepoznale.

Ko boste obiskali eno izmed naših spletnih strani ali ko boste uporabili naše aplikacije oziroma druga digitalna orodja, bomo lahko v primeru, da bomo prejeli vaše soglasje, uporabljali piškotke in druge tehnologije za zbiranje naslednjih podatkov:

- Naslov IP, podatki o povezavi, tip brskalnika, lokacija, časovni pas, operacijski sistem in druge tehnične informacije.
- Informacije o vašem obisku, vključno s spletnimi stranmi, ki ste si jih ogledali pred in po obisku naše spletne strani in izdelke, ki ste si jih ogledali.
- Trajanje obiskov na straneh našega Spletnega mesta in informacije, ki se nanašajo na interaktivno pregledovanje strani.

Za več informacije preglejte našo [politiko o uporabi piškotkov](#).

6. Katere so Vaše pravice in kako jih lahko uveljavljate?

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov imate pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, pridobitve kopije Vaših osebnih podatkov za Vaše lastne potrebe ali zaradi njihovega prenosa drugemu ponudniku storitev po vaši izbiri (prenosljivost) in tudi pravico do ugovora obdelavi Vaših osebnih podatkov, če se ti podatki obdelujejo za potrebe neposrednega trženja.

Na družbo Automobiles Citroën lahko naslovite tudi zahtevke, ki se nanašajo na obdelavo Vaših osebnih podatkov po vaši smrti.

Svojo privolitve lahko prekličete v kateremkoli trenutku, če obdelava temelji na tej privolitvi.

Vse naštetе pravice veljajo v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja o varstvu osebnih podatkov.



Omenjene pravice lahko uveljavljate z zahtevkom, ki ga naslovite na C Automobil Import d.o.o., Barjanska 54, 1000 Ljubljana ali podate ustno na zapisnik pri tej družbi, lahko pa zahtevo pošljete po elektronski pošti na naslov: gdpr@c-automobil-import.si.

Uveljavljate lahko tudi svojo pravico do pritožbe pri nadzornem organu, pristojnem za varstvo osebnih podatkov. V odvisnosti od okoliščin posameznega primera bo za vaš zahtevek lahko pristojen organ:

- v Sloveniji: Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, www.ip-rs.si
- ali državni organ za varstvo osebnih podatkov v Franciji: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, www.cnil.fr.